

ANAB 关于新冠肺炎相关要求

相关文件：

AR 9 认证组织业务连续性和灾难恢复

Heads Up 445 关于应对中国冠状病毒爆发的公报

Heads Up 448 关于对 COVID-19 (冠状病毒) 爆发的反应的持续沟通

Heads Up 450 在 COVID-19 大流行期间，ANAB 对 IAF MD 4 的支持

一、 Heads Up 445 关于应对中国冠状病毒爆发的公报

参考 IAF ID 3，执行 AR 9，可以使用 IAF MD 4。

二、 Heads Up 448 关于对 COVID-19 (冠状病毒) 爆发的反应的持续沟通

ANAB 继续考虑 IAF ID 3 和 ANAB 认可规则 9 中的信息和要求。

要求认证机构上传 EQM PDF 记录：

1. CB 在管理受冠状病毒爆发影响的客户时遵循的总体流程和/或计划。
2. 推迟审核和/或延长认证有效期的受影响的 ANAB 认证列表，包括：
 - a. 客户名称，城市/州/省/国家/地区，标准，(正常) 认证到期，状态 (例如，延迟审核，延长认证有效期) 和例外的特定原因 (例如，组织关闭，审核团队的旅行限制) 等)。
3. 每月更新第二项中包含的列表，并通知您指定的客户协调员该发布已完成。

三、 Heads Up 450 在 COVID-19 大流行期间，ANAB 对 IAF MD 4 的支持

1. 提供了对 IAF MD 4 的指导。
2. 提出了以后的认可评审要求：

在以后的评估中 ,ANAB 将审查在此大流行期间进行的 ICT 审计活动的相关记录。 ANAB 将寻找记录来证明符合 ISO / IEC 17021-1 和 IAF MD 4 的要求 , 以下是针对 IAF MD 4 的特定引用 :

- 规划 (4.1 安全与保密性、4.2.1-4.2.3 过程要求), 包括明确确定使用 ICT 进行全部或部分审核的方法
- 审核组的能力 (4.2.4)
- 审核时间 (4.2.5)
- 审核报告及记录 (4.2.6、4.2.7)
- CB 如何管理使用 ITC 无法成功完成的审核 (4.1.3 , 4.1.4)

四、 AR 9 认证组织业务连续性和灾难恢复

1. 每个认证机构均应制定**政策并记录适用的流程和程序** , 并概述在一个或多个客户遭受自然灾害或其他影响业务连续性的情况时将采取的步骤。

2. 预计认证机构**应向客户提出以下类型的问题** , 以建立适当的行动方案 :

- 设施/组织什么时候可以运作 ?
- 设施/组织什么时候可以运送在当前认证范围内定义的产品或提供服务 ?
- 设施/组织是否需要使用其他制造和/或分销地点 ? 如果是这样 , 当前的认证是否涵盖了这些内容 ? 还是需要对其进行评估 ?
- 现有库存是否仍符合客户要求 , 还是需要就可能的优惠与客户联系 ?

- 如果客户通过了需要灾难恢复计划或紧急响应计划的管理系统标准的认证，则客户是否已实施该计划，该计划是否有效？

- 是否将某些执行的过程和/或服务或所发货的产品分包给其他组织？如果是这样，其他组织的活动将如何由认证组织控制？

- 管理系统的运作在多大程度上受到了影响？

3.认证机构可能需要考虑其他短期评估方法，以确保这些客户的持续系统有效性。这可能包括要求关键文件（例如，管理评审会议记录，纠正措施记录，内部审核结果以及过程控制的状态）由认证机构在现场进行评审，以确定认证的持续适用性（短期内）。 -仅基于期限）。

4.程序至少应处理以下项目：

- 受影响的组织和认证机构之间的主动沟通。

- 认证机构将采取的步骤来评估那些受影响的客户，并将如何将前进的计划传达给客户。

- 在允许时间内限制（可以在指定条件下进行调整），在强制撤销认证之前可以使用替代的短期评估方法。

- 更新正常客户监督评估的标准，包括任何恢复原状活动和评估的方法和时

- 根据 CB 程序逐案修改客户监督计划。

- 确保对偏离认证要求和 CB 程序的任何理由进行辩护并形成文件，并与 ANAB 就解决暂时偏离要求的计划达成书面协议（如果要求偏离认证要求）。

- 当重新进入该区域时，根据认证机构的监督计划重新建立监视/重新认证活动。

5.如果无法与组织联系，则认证机构将被要求遵循正常的流程和程序来处理此类案件。