



EWC-R-En-SS:2020

**能源管理体系
保安服务 认证要求**

版本号：200408

北京埃尔维质量认证中心

目 次

引 言	1
能源管理体系 保安服务行业 认证要求	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 企业所处的环境	1
4.1 理解企业及其环境	1
4.2 理解相关方的需求和期望	2
4.3 确定能源管理体系的范围	2
4.4 能源管理体系	3
5 领导作用	3
5.1 领导作用和承诺	3
5.2 能源方针	3
5.3 企业的岗位、职责和权限	3
6 策划	4
6.1 应对风险和机遇的措施	4
6.2 目标、能源指标及其实现的策划	4
6.3 能源评审	4
6.4 能源绩效参数	5
6.5 能源基准	5
6.6 能源数据收集的策划	5
7 支持	5
7.1 资源	6
7.2 能力	6
7.3 意识	6
7.4 信息交流	6
7.5 文件化信息	6
8 运行	6
8.1 运行的策划和控制	6
8.2 设计	6
8.3 采购	6
9 绩效评价	7
9.1 能源绩效和能源管理体系的监视、测量、分析和评价	7
9.2 能源管理体系的内部审核	7
9.3 管理评审	7
10 改进	7

引 言

本认证规则依据GB/T23331 / ISO50001《能源管理体系 要求和使用指南》，结合保安服务行业能源使用和消耗的实际情况而制定。本规则的基本框架与GB/T23331 / ISO50001保持一致。在基本的框架内，提出了针对保安服务行业能源管理的具体要求。

制定本规则的目的是为了规范保安服务行业能源管理过程，采用过程方法和系统方法，在能源采购、使用、回收利用等环节，运用PDCA持续改进模式，提高企业能源绩效，实现能源目标。同时，本规则为在保安服务行业开展能源管理体系认证时提供统一、规范的依据。

本规则既不对保安服务行业规定具体的能源绩效准则，也不提供详细的管理体系设计规范。

保安服务行业可将本规则与质量、环境和职业健康安全等管理体系相结合加以应用。

本规则与GB/T23331 / ISO50001标准同时使用。

能源管理体系 保安服务行业 认证要求

1 范围

本规则结合了保安服务行业能源管理体系的认证要求，规定了保安服务行业对能源使用和消耗实施系统管理的基本要求，考虑了对能源绩效的影响因素，明确了保安服务行业能源管理体系的核心要素要求。

本规则适用于保安服务行业的能源管理体系认证。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 17167 用能单位能源计量器具配备及管理通则
- GB/T 2589 综合能耗计算通则
- GB/T 13234 企业节能量计算方法
- GB/T23331 / ISO50001 能源管理体系 要求和使用指南

3 术语和定义

规范性引用文件中确立的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 主要服务系统

由保安服务业务各项目组成的完整服务过程和活动。保安服务行业主要用能系统包括保安服务项目实施的全过程所涉及的用能过程及用能设备。

3.2 辅助生产系统

为主要保安服务系统动力、供电、供水、供汽、供风、采暖、制冷、污水处理等辅助过程及设施设备。保安服务业务辅助服务系统主要包括供配电系统、空调系统、制冷系统、空压机组、照明等。

3.3 附属生产系统

为主要服务系统专门配置的指挥系统（公司职能部门）和服务项目部门和单位。保安服务附属生产用能系统主要包括办公楼、食堂、园区等。

3.4 重点用能设备

保安服务还有根据能源使用统计和能源管理需要所确定的，在能源消耗中占有较大比例或在能源绩效方面有较大改进机会的能源使用设备或系统。

4 企业所处的环境

4.1 理解企业及其环境

保安服务应确定与其服务宗旨相关并影响其实现能源管理体系预期结果和改进能源绩效能力的外部因素和内部因素。

4.2 理解相关方的需求和期望

4.2.1 保安服务单位应确定：

- a) 与能源绩效和能源管理体系有关的相关方；
- b) 相关方的有关需求和期望；
- c) 能源管理体系需落实的需求和期望。

4.2.2 保安服务应确保获取与其能源效率、能源使用和能源消耗有关的适用的法律法规及其他要求；确定如何将这些要求应用于其能源效率、能源使用和能源消耗，并应考虑到这些要求；应按规定的时间间隔对法律法规和其他要求进行评审。

4.2.3 保安服务过程与节能相关的法律法规及其他要求应包括：

- a) 国家、地方、印刷行业政府部门的能源发展政策导向，即：至少包括保安服务项目相关的行业准入条件（如可能涉及的押运服务提供等）、国家推广的重点节能技术、淘汰高耗能落后机电设备（产品）等文件要求；
- b) 有关能耗计算及能耗限额的相关行业标准；
- c) 通用耗能设备设施经济运行标准及节能监测标准。

4.2.4 保安服务行业对获取的法律法规及其他要求中适用内容进行识别，并在能源管理活动中加以应用。适当时，将这些具体内容通过能源管理体系文件转化为所施项目自身的要求。

4.3 确定能源管理体系的范围

4.3.1 保安服务单位应确定能源管理体系的边界和适用性，以确定其范围。

在确定能源管理体系范围时，应考虑：

- a) 4.1 所提及的内、外部因素；
- b) 4.2 所提及的要求。

保安服务单位应确保其有权限控制其范围和边界内的能源效率、能源使用和能源消耗。不应排除其范围和边界内的任何一种能源。

能源管理体系的范围和边界应作为文件化信息予以保持。

4.3.2 保安服务单位界定其能源管理体系的范围和边界时，在考虑服务项目规模、能力、需求时，其确定的范围和边界应包括以下内容：

- a) 确定的地理位置；
- b) 确定的生产产品及使用能源的种类；
- c) 包括主要生产系统、辅助生产系统、附属生产系统的全过程；
- d) 能够单独进行能源核算的用能单位。

4.3.3 保安服务单位在界定的能源管理体系范围和边界内，应明确其能耗核算边界，当能耗核算边界发生变化时，在相关文件上应阐明能耗核算边界的变化情况。

4.3.4 保安服务单位界定的能源外包过程应纳入能源管理体系的范围和边界

注：能源外包过程是服务单位根据能源服务、能源使用和能源消耗的需要，由服务单位选择，并由外部方实施的过

程。

4.3.5 保安服务单位在申请能源管理体系认证时，应具备以下基本条件：

- a) 服务项目、类别等符合行业准入条件要求；
- b) 对国家禁止使用的高耗能 and 淘汰机电设备，应制定淘汰或替代计划；
- c) 为满足 GB17167 的规定，应根据服务项目制订能源计量器具配备计划。

4.4 能源管理体系

保安服务单位及应根据 ISO 50001 标准及本规则的要求，建立、实施、保持并持续改进能源管理体系，包括所需的过程及其相互作用，并持续改进能源绩效。

5 领导作用

5.1 领导作用和承诺

在持续改进能源绩效和能源管理体系有效性方面，最高管理者领导的作用和承诺应通过 GB/T 23331 / ISO 50001 的相应要求得以证实；同时也应根据服务项目、类别的特定要求发挥领导作用和承诺。

5.2 能源方针

最高管理者应建立能源方针，能源方针应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，也可以根据服务项目、类别制定特定的服务方针，并符合保安服务行业及本单位的总体服务方针。

5.3 企业的岗位、职责和权限

5.3.1 最高管理者应确保相关岗位的职责和权限在企业内得到分配和沟通。最高管理者应将下列职责和权限分配给能源管理团队：

- a) 确保建立、实施、保持和持续改进能源管理体系；
- b) 确保能源管理体系符合本标准的要求；
- c) 实施措施计划（见 6.2）以持续改进能源绩效；
- d) 按规定的時間间隔向最高管理者报告能源管理体系的绩效和能源绩效的改进；
- e) 建立所需的准则和方法以确保能源管理体系的有效运行和控制。

5.3.2 经最高管理者批准组建的能源管理团队，适用时，由主要能源使用部门及相关人员组成，以确保能源管理体系有效运行。能源管理团队的职责权限至少应包括：

- a) 进行能源管理策划，识别评价法律法规及其他要求的适用性及合规性。根据所实施的服务项目/类型的特点实施能源评审。重点用能单位应编制企业节能规划；
- b) 制定、分解和考核能源目标指标，根据目标实施要求制定能源管理方案；
- c) 编制和修订能源管理体系文件；
- d) 根据服务项目/类别建立并完善能源计量、监视管理基础，统计并分析煤、电、蒸汽、水等能源消耗水平；（适用时）
- e) 进行能源绩效评价；
- f) 组织实施单位的内部审核。

6 策划

6.1 应对风险和机遇的措施

6.1.1 策划能源管理体系时，企业应考虑 4.1 提及的因素和 4.2 的要求，并对影响能源绩效的企业活动和过程进行评审。策划应与能源方针保持一致，并应形成持续改进能源绩效的措施。应满足 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求。同时应根据所提供的服务环境和背景进行识别和评价

6.1.2 服务单位应根据自身的实际以及服务项目/类别进行策划：

- a) 风险和机遇的应对措施；
- b) 如何：
 - 1) 将措施与能源管理体系和能源绩效过程整合并实施；
 - 2) 评价这些措施的有效性。

6.2 目标、能源指标及其实现的策划

6.2.1 保安服务单位应针对其相关职能和层次建立目标。应根据自身及服务项目/类型建立能源指标。

6.2.2 目标和能源指标应满足 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求以及服务项目/类型的要求。

6.2.3 策划如何实现其目标和能源指标时，应根据所提供的服务项目内容或类别建立和保持措施计划，其内容应满足 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求以及服务约定的要求。

6.2.4 保安服务单位的能源目标和指标应覆盖相关职能、层次、服务项目/类型过程或活动等层面，包括：

- a) 总部层面的能源目标指标，应保安服务的服务项目/类别耗能特点及能源基准、能源绩效参数对目标指标具体化；
- b) 相关职能部门层面的目标指标。可行时，建立主要工序或主要能源使用过程的能源目标指标；
- c) 具体服务项目/类别在服务过程中所涉及的重点用能设备层面逐步建立能源效率等目标指标。

6.2.5 保安服务单位/项目的能源目标和指标均应可测量、可检查，所建立的节能考核指标应与能源目标指标保持一致。

6.3 能源评审

6.3.1 保安服务单位应建立和实施能源评审。

建立能源评审，应满足 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求以及服务约定的相关要求。

能源评审应按照规定的时间间隔更新。当所设施、设备、系统或所提供的服务项目/类型的发生重大变化时，能源评审应更新。

保安服务单位应保持用于建立能源评审方法和准则的文件化信息，还应保留能源评审结果的文件化信息。

6.3.2 保安服务单位应依据主要自身及服务项目的主要用能系统、辅助用能系统及附属用能系统能耗种类和消耗水平建立能源评审的方法学和准则，并形成文件。评审内容包括：

- a) 基于过去 1-3 年统计期内和现在的能源数据报表、设备台账等能源基础资料，必要时对系统、设备、产品能耗进行实测，按照服务活动或服务流程、能源管理过程，分析能源使用和能源消耗；

- b) 基于对能源使用和能源消耗的分析, 识别主要能源使用的区域等, 如空调系统、空压机组、照明系统等;
- c) 对每一个主要能源使用, 分析静态因素, 确定相关变量、确定现在的能源绩效、识别在服务项目控制下对主要能源使用有直接或间接影响的工作人员。
静态因素一般有保安服务单位或服务项目(适用时)的房屋设施、设备、服务班次等不经常变化的已知因素。从人员、服务过程控制、重点用能设备运行参数控制、环境等方面, 分析并确定相关变量, 包括服务人员的技能水平及节能意识、设备的维修保养状况、能耗监视测量制度的建立及实施完善、季节的影响、服务项目环境温湿度的控制等。
- d) 参考行业内能耗先进水平, 评估能源使用和能源消耗, 确定保安服务单位或项目(适用时)相关设施设备、系统、过程的能源绩效的现状。识别、记录改进能源绩效的机会, 并进行排序。

6.3.3 保安服务单位/项目应将能源评审过程及结果形成能源评审报告, 作为单位/项目能源管理体系策划、实施、保持和改进的依据。

6.4 能源绩效参数

6.4.1 保安服务行业所确定能源绩效参数应满足 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求, 符合服务约定的特性要求。

6.4.2 保安服务行业应根据自身服务过程及用能特点, 通过测量或计算, 识别、确定、更新、记录、评审能源绩效参数, 确保确定和更新能源绩效参数的方法是有效的。

6.4.3 保安服务行业应依据能源绩效管理和改进的需要。在总部、职能部门、服务项目(适用时)等不同管理层面的确定能源绩效参数, 包括: 如总部的单位面积综合能耗、单位业务量综合能耗、百公里油耗(押运为主的保安服务)等。

6.4.4 能源绩效参数应在建立能源目标指标、运行控制及对能源绩效进行监视测量中加以应用。

6.5 能源基准

6.5.1 保安服务行业应使用能源评审(见 6.3)的信息, 考虑合适的时段, 建立能源基准, 其过程应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求。

6.5.2 保安服务行业应明确能源基准的范围和边界, 参照自身在正常生产状态下一定时期的能源消耗和能源效率的合理值, 在不同层面及服务项目建立能源基准。应规定具体的程序和方法, 包括基准的选择, 与基准有关的统计周期、统计范围、数据选取和计算方法、调整因素等。基准可以是平均值、累计值或其它模型。基准应与能源绩效参数相对应。

6.6 能源数据收集的策划

6.6.1 保安服务行业应对实际业务运行中影响能源绩效的关键特性, 确保按规定的時間间隔对其进行识别、测量、监视和分析(见 9.1)。应按 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求以及服务项目实际进行。

7 支持

7.1 资源

应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，以及所提供的服务项目/类别的特定要求。

7.2 能力

应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，以及所提供的服务项目/类别的特定要求。
其特定要包括但不限于：人员上岗证，如保安服务证、武装押运员证等。

7.3 意识

应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，以及所提供的服务项目/类别的特定要求。

7.4 信息交流

应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，以及所提供的服务项目/类别的特定要求。

7.5 文件化信息

应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，以及所提供的服务项目/类别等合同约定的相关要求。

8 运行

8.1 运行的策划和控制

8.1.1 应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，以及所提供的服务项目/类别等合同约定的相关要求。

8.1.2 保安服务还有应根据能源评审结果识别并策划与主要能源使用相关的运行和维护活动，确保其在规定运行条件下，建立与能源方针、能源目标指标及能源管理实施方案保持一致的运行准则。

8.1.3 根据服务项目/类别中的与主要能源使用相关的运行和维护活动涉及能源的贮存、转换、输送分配、使用、回收利用等能源管理过程。包括：

- a) 能耗大的如空调系统、通风系统、供暖系统、照明系统、监控系统等；
- b) 有改进潜力的设备/系统。

8.1.4 保安服务行业应根据服务约定建立、实施和保持与主要能源使用相关的运行和维护活动控制文件，至少包括：

- a) 服务规程；
- b) 设备操作规程；
- c) 重点用能设备/系统经济运行条件及检查、维护保养管理制度。

8.2 设计

应符合GB/T23331 / ISO50001标准的相应要求，以及服务约定的相关要求(适用时)。

8.3 采购

应符合GB/T23331 / ISO50001标准的相应要求，以及服务约定的相关要求(适用时)。

9 绩效评价

9.1 能源绩效和能源管理体系的监视、测量、分析和评价

9.1.1 总则

应符合GB/T23331 / ISO50001标准的相应要求，以及服务项目的相关要求。

应保留适当的有关监视和测量结果的文件化信息(见 7.5)。

9.1.2 与法律法规要求和其他要求符合性的评价

应符合 GB/T23331 / ISO50001 标准的相应要求，以及服务项目的相关要求。

9.2 能源管理体系的内部审核

应符合GB/T23331 / ISO50001标准的相应要求，且内部审核范围应该覆盖所有服务项目，或应与管理体系的范围和边界一致。

9.3 管理评审

应满足GB/T23331 / ISO50001标准的相应要求，且评审范围应该覆盖所有服务项目，或应与管理体系的范围和边界一致。

10 改进

应满足GB/T23331 / ISO50001标准的相应要求，且覆盖所有服务项目，或应与管理体系的范围和边界一致。