



EWC-R-TC 001:2025

特定管理体系 要求

2025-05-04 发布

2025-05-04 实施

北京埃尔维质量认证中心

目 录

1 适用范围.....	2
2 引用文件.....	2
3 术语及定义.....	2
4 特定管理体系要求.....	3

特定管理体系 要求

1 适用范围

1.1 本规则适用于北京埃尔维质量认证中心（以下简称EWC）依据自定认证规则开展的特定管理体系认证审核。

1.2 向EWC申请特定管理体系认证的组织，在EWC对该项管理体系的认证规则中有明确要求以本文件作为认证依据之一时，应确保管理体系在满足申请的认证标准的同时，还应符合本技术规范的要求。

2 引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的，凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件，凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本文件。

ISO 9000 质量管理体系 基础和术语

ISO 19011 管理体系审核指南

3 术语及定义

以下术语及定义仅适用于本技术规范。

3.1 体系

相互关联或相互作用的一组要素。

3.2 特定管理体系

组织在特定的管理方面建立方针、目标，以及实现这些目标的过程的相互关联或相互作用的一组要素。

注：特定管理方面为组织向 EWC 提出认证申请的管理活动，如：客户投诉管理、供应链安全管理、食品可追溯管理等。

3.3 方针

由最高管理者正式发布的组织关于特定管理体系的宗旨和方向。

3.4 目标、指标

关于特定管理方面的要实现的结果。通常依据组织的方针制定。

3.5 组织

为实现目标，由职责、权限和相互关系构成自身功能 的一个人或一组人。

3.6 绩效

可测量的结果。

3.7 内部审核

由组织进行，或以组织的名义进行的，对组织的特定管理体系开展的获取审核证据并予以客观评价，以判定审核准则满足程度的系统的、独立的、形成文件的过程。

3.8 管理评审

由最高管理者组织的，对特定管理体系的适宜性、充分性和有效性以及与组织的战略方向一致性进行的评审。

3.9 持续改进

在特定的管理方面提高绩效的循环活动。涉及 PDCA 的过程方法的使用。

4 特定管理体系要求

4.1 特定管理体系范围

组织应确定特定管理体系的范围，包括覆盖的场所、产品/服务、过程活动。

4.2 特定管理体系方针

最高管理者应制定特定管理体系方针，方针应适合于组织的宗旨。特定管理体系方针应文件化。

4.3 职责及权限分配

最高管理者应确保在组织内分配并沟通特定管理体系的相关角色的职责和权限。

4.4 目标

组织应针对期相关职能和层次建立目标。目标应与方针一致，以证明对特定管理活动的持续改进策划。特定管理体系目标应文件化。

4.5 运行策划和控制

组织应依据特定管理体系的认证标准，对特定管理体系涉及的过程活动进行策划、实施和控制。确保组织的特定管理活动符合认证标准及本技术规范的要求，

并实现特定管理体系目标。

4.6 内部审核

组织应按计划的时间间隔进行特定管理体系内部审核，以确定管理体系是否符合认证标准及本技术规范的要求、符合特定管理体系方针及目标、符合组织的特定管理体系文件要求，以及特定管理体系绩效情况。内部审核的结果应向最高管理者报告。

4.7 管理评审

最高管理者应按策划的时间间隔对组织的特定管理体系进行评审，以确保特定管理体系能够持续的适宜、充分、有效，并与组织的战略方向保持一致。

4.8 改进

4.8.1 不符合及纠正

发现不符合时，组织应根据不符合的具体情况，采取以下措施：

- a) 对不符合进行纠正（适用时）；
- b) 对不符合发生的原因进行分析；
- c) 针对不符合发生的原因，制定措施防止不符合再次发生；
- d) 实施所制定的措施，并对措施的有效性进行评审。

4.8.2 合规性评价

组织应识别特定管理体系适用的法律法规、标准及其他要求，并定期评价对适用法规、标准及其他要求的符合性。

4.8.3 持续改进

组织应持续改进特定管理体系的适宜性、充分性和有效性，并保留内审、管理评审记录及报告等相应证据，以证实管理体系绩效的持续改进。