埃尔维认证
Ever Win Quality Certification Center

业务连续性管理体系

预防中断危机，为业务连续护航

每个企业，都会面临的典型的市场风险，除此之外，还可能发生由自然灾害、疾病暴发、恐怖袭击、人为破坏、人为失误、外部服务中断、信息技术故障、国际国内政策危机及其他特殊事件引起的业务中断危机。自 9·11 事件以来，应对中断危机，保持业务连续性，越来越被企业所重视。

许多企业缺乏有效的应对，面临对业务运营的威胁时，恢复能力较差，处理突发事故的规划不充分，资源分配不均匀，导致质量和效率的降低，以及运营成本的上升，并影响利益相关者（比如顾客、用户、采购方、政府部门、公众等）的信心……

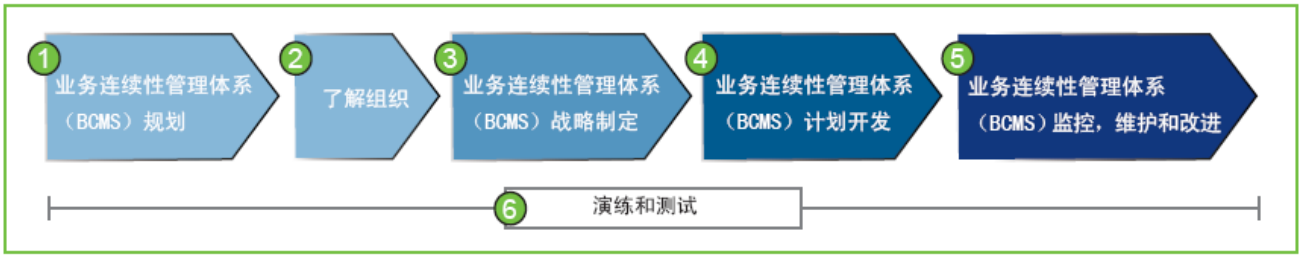
如何应对中断危机？？

——建立业务连续性管理体系

GB/T 30146-2013/ISO 22301:2012

ISO 22301《业务连续性管理体系 要求》是已开发的一套国际框架和基准，它规定了策划、建立、实施、运行、监视、评审、保持和持续改进企业业务连续性管理体系的具体要求，用来引导企业识别公司关键业务功能的潜在威胁，并建立有效的备用体系和流程，从而最大限度地减轻突发事件造成的影响，以保障利益相关者的利益。

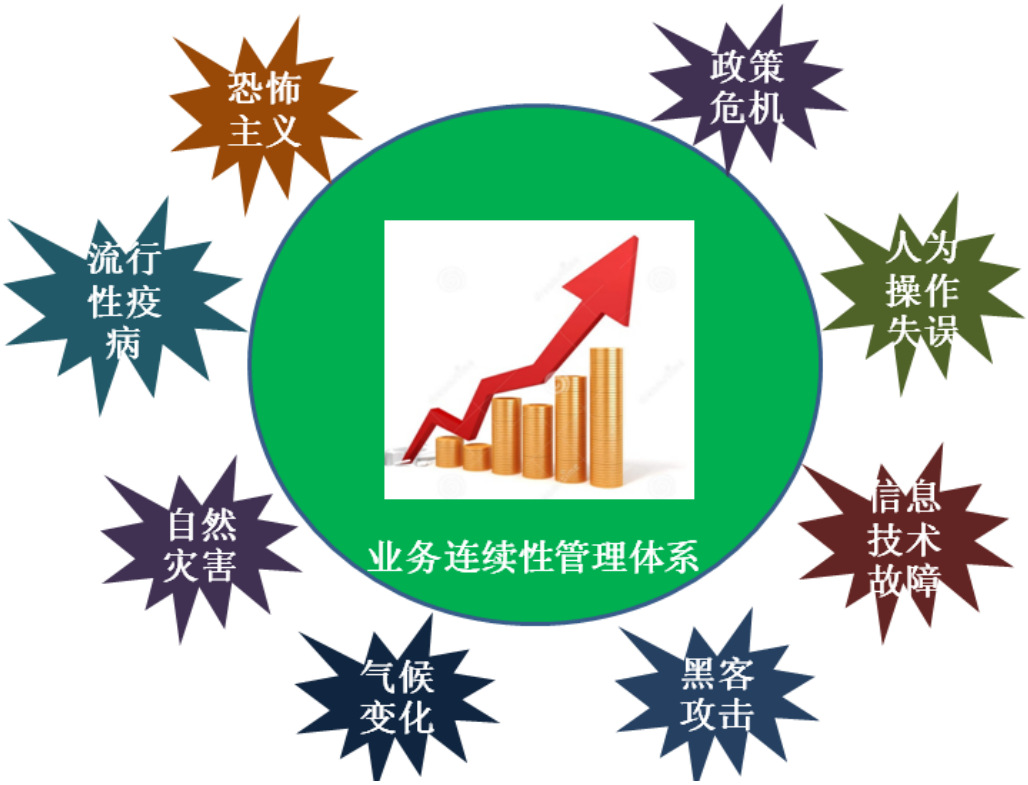
业务连续性的实施包括 6 个阶段：



如何进行业务连续性管理：

业务连续性管理体系的收益

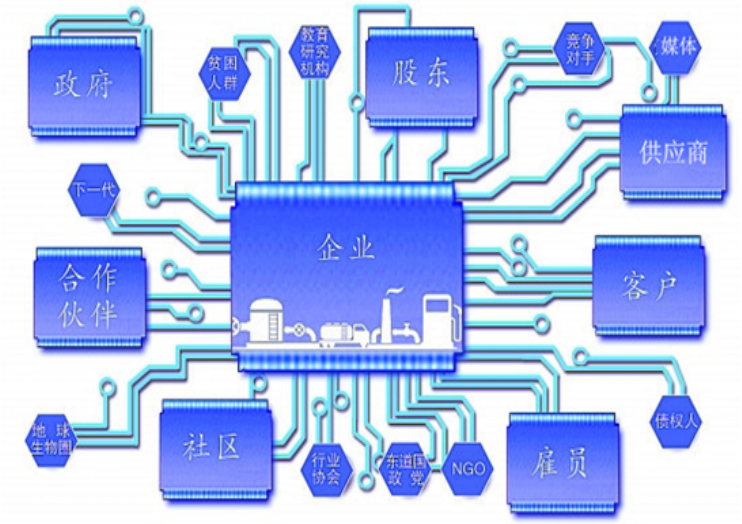
1、增强运营中断事件的掌控和应对能力



- 识别和管理您的组织面对着的潜在威胁；
- 提前预防以降低突发事件的影响；
- 在危机时刻使您的核心业务正常运作；
- 在事件发生后在最短的时间内恢复正常运行；
- 向您的客户、供应商展示贵司对突发事件的应变力和恢复力。

业务连续性管理体系的收益

2、完善企业日常管理



- 越来越多的企业走专业化发展道路，将非核心业务进行外包，导致外包风险日益突出；
- 各行业上下游企业依赖程度很高，供应商或物流运输渠道过分集中，有较高的集中风险。

——加强第三方业务连续性管理，保障自身业务的持续运营。

我们的 ISO 22301 服务

我们提供业务连续性体系的审核和认证服务，确保客户能够应对，并从潜在的破坏性事件中及时恢复过来，保证业务运行的连续，满足相关方的要求。

我们按照国际标准和基准，为您的员工提供业务连续性管理的培训。

我们的服务还包括业务连续性管理体系的周期性年度监督。

联系埃尔维认证：

总机：（010）68001010

客服：（010）68004988

传真：（010）68008889

邮箱：ewc@ewqcc.org

地址：北京市西城区车公庄大街甲 4 号物华大厦 A1007 室　　邮编：100044