

## 廉洁自律 传递信任 服务发展

2018年，为全面落实“放管服”改革要求和《“十三五”市场监管规划》精神，落实《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号）要求，贯彻党中央、国务院关于推进生态文明建设和环境保护工作精神，扩大“蓝天保卫战”的战果，以及国家市场监督管理总局于9月份下发《关于加强认证检测市场监管工作的通知》等精神，北京埃尔维质量认证中心开展了一系列提升认证服务质量的活動。

提升认证服务质量是我中心领导班子的首要工作，一线认证人员积极响应。为此，中心连续举办五次以解读国家相关政策、落实认证审核工作要求的专题会议、研讨及培训活动。



在最近一期的培训中，中心主任对《关于加强认证检测市场监管工作的通知》精神中关于认证行业的条款进行了详细解读，分析了加强和完善认证市场监管的积极意义，强调埃尔维全体认证人员、工作人员要“切实维护认证行业积极正面形象；努力提升个人专业技能水平；珍惜审核员个人信誉；诚实经营、诚信认证。”即：廉洁自律、传递信任、服务发展。



除了关于《通知》的专题培训外，中心对管理体系、服务和产品等自愿性认证领域中如何提升业务能力，确保认证审核有效性方面也进行了专题培训和研讨。在生态环境部蓝天保卫战工作的第三次专题培训中也积极落实国家认可委有关环境管理体系认证工作要求。



在关于以《认证人员队伍建设》为主题的专题培训和研讨会上，中心管理者代表就如何提升认证人员能力方面进行了详尽的分析，提出建设性意见和措施。为认证客户提供高质量的认证服务，为国家建设的快速发展力尽我们认证人的责任。



埃尔维的专题系列培训能够做到完成及时、形式多样，不仅有面授也有通过网络培训等形式，意在及时向全国各地审核员宣贯政策，指明方向，明确职责。我们将始终紧跟国家及行业步伐，以国家新形势下的各项重大举措视为机构发展的强进动力！