



EWC-R-ECMS:2021

电子商务管理体系认证规则

北京埃尔维质量认证中心

目 录

1 适用范围.....	1
2 主要依据文件	1
3 认证依据标准	1
4 对 EWC 的要求	2
5 对认证人员的要求	2
6 认证流程.....	3
7 认证审核要求	4
8 收费说明.....	4
9 其他.....	4

电子商务管理体系认证规则

1 适用范围

1.1 本规则用于规范北京埃尔维质量认证中心（以下简称EWC）依据GB/T 36311电子商务管理体系《电子商务管理体系 要求》标准开展的电子商务管理体系认证活动。

1.2 本规则旨在依据认证认可相关法律法规和技术标准的要求，对电子商务管理体系认证实施过程作出具体规定，明确EWC对认证过程的管理责任，保证电子商务管理体系认证活动的规范有效。

1.3 本规则是EWC及受审核方与获证组织在电子商务管理体系认证活动中的基本要求，认证双方在该项认证活动中应当遵守本规则。

2 主要依据文件

- (1) ISO/IEC 17021-1 《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》；
- (2) CNAS-CC01:2015 《管理体系认证机构要求》；
- (3) CNAS-SC178: 2020 《电子商务管理体系认证机构认可方案》
- (4) IAF 强制性文件
- (5) ISO 19011:2018 管理体系审核指南；

3 认证依据标准

GB/T 36311 电子商务管理体系《电子商务管理体系 要求》

4 对 EWC 的要求

- 4.1 本认证规则发布、更新、撤销后，30日内向国家认监委备案。
- 4.2 建立可满足GB/T 27021/ISO/IEC 17021-1《合格评定 管理体系审核EWC要求》的内部管理体系，以使从事的电子商务管理体系认证活动符合相关法律法规及技术标准的规定。
- 4.3 建立内部制约、监督和责任机制，实现培训(包括相关增值服务)、审核和作出认证决定等环节的相互分开，以确保认证审核的公正性。
- 4.4 适时申请通过认可机构的认可，证明其从事的电子商务管理体系认证能力符合要求。

5 对认证人员的要求

- 5.1 电子商务管理体系审核员应当取得国家认监委确定的认证人员注册机构颁发的任一管理体系审核员注册资格。
- 5.2 认证审核员完成相应的电子商务管理体系培训，并考核合格。
- 5.3 认证人员应当遵守与从业相关的法律法规，对认证活动及作出的认证审核报告和认证结论的真实性承担相应的法律责任。

5.4 申请方/受审核方的义务

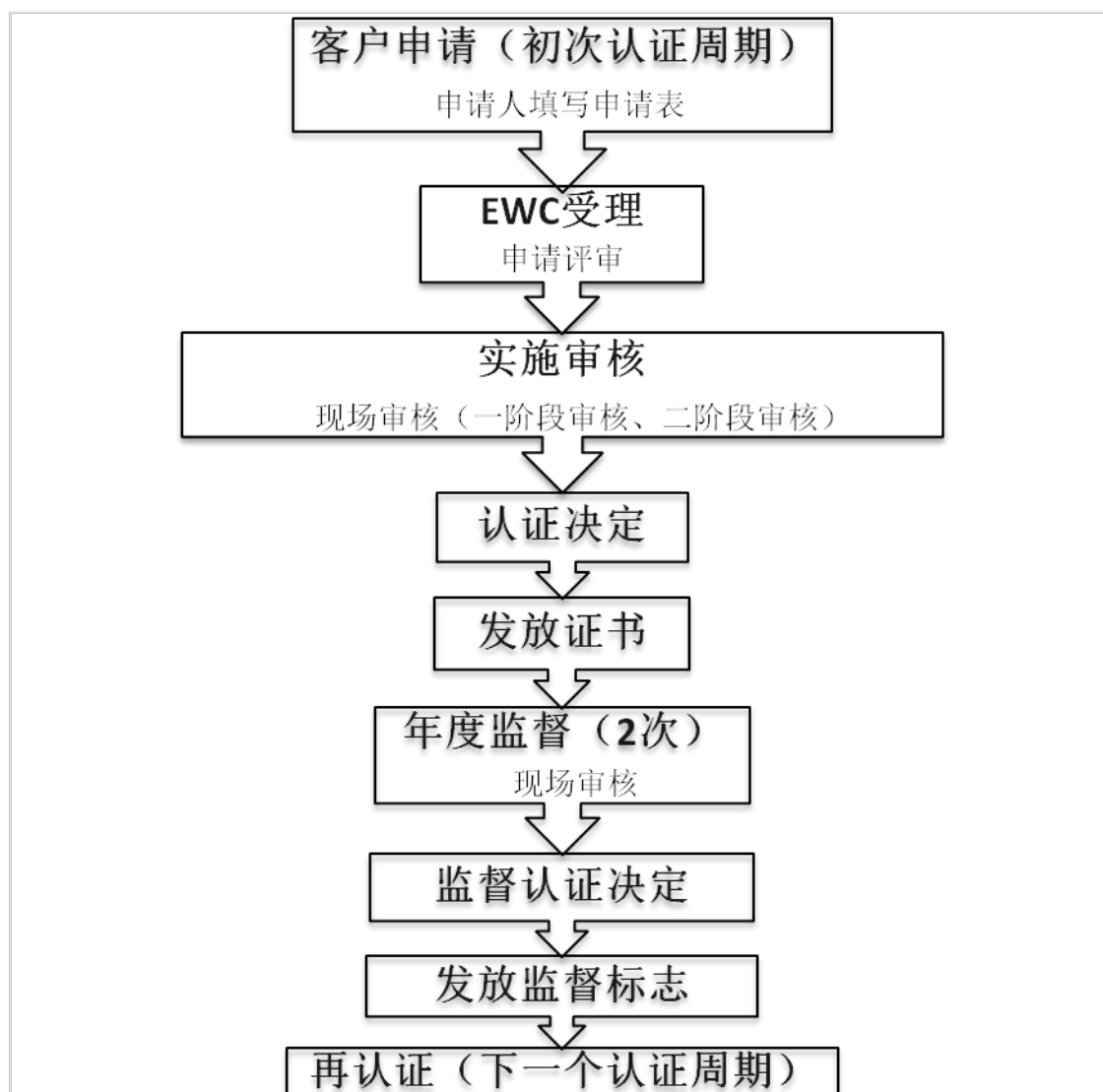
- (1) 按本中心要求提交申请文件及其附件；
- (2) 为本中心提供保证审核工作顺利进行必要的食、宿、行及办公条件；
- (3) 为本中心审核组进入审核区域、调阅文件记录、安排被访问

人员等提供必要的条件；适用时，为接纳到场的观察员（如认可机构评审员）提供条件。

(4) 保留顾客和/或相关方就获证组织的活动、产品或服务所提出的所有投诉记录，信息沟通记录及相应纠正措施记录，并在本中心要求时提供。重要投诉应及时通报赛宝认证中心。

(5) 按规定及时交纳认证费用。

6 认证流程



7 认证审核要求

本中心采纳CNAS-CC01:2015《管理体系认证机构要求》以及CNAS-SC178:2020《电子商务管理体系认证机构认可方案》C部分、附录A、附录B的全部要求，作为该体系的认证审核要求。

8 收费说明

EWC 应严格执行国家有关主管部门的收费规定。

9 其他

9.1 本规则内容提及的标准时均指认证活动时该标准的有效版本。认证活动及认证证书中描述该标准号时，应采用当时有效版本的完整标准号。

9.2 EWC 可开展电子商务管理体系及相关技术标准的宣贯培训，促使组织的全体员工正确理解和执行风险管理体系标准，但不得针对特定的组织提供具体的解决方案。

9.3 本规则的发布日期为 2021 年 3 月 23 日。

